



再配達依頼もアプリから簡単に

配送状況確認・再配達依頼

配送状況の確認方法

STEP
1

「ホーム」画面内の「配送状況・再配達」から「お問い合わせ番号 (11~13桁)」を入力してください。

※ 「- (ハイフン)」の入力は不要です。

※ お知らせ番号(6桁)では配送状況は確認できません。



受取人さま側が配送状況を確認したい場合

不在連絡票に記載されているお問い合わせ番号(11~13桁)を入力してください。

また、不在連絡票に記載されているQRコードを読み取ることで番号入力することもできます。



差出人さま側が配送状況を確認したい場合

手書きの送り状などで荷物を発送した場合

送り状の控に記載されているお問い合わせ番号(11~13桁)をアプリ内「ホーム」画面内の「配送状況・再配達」欄に入力してください。



※ 各伝票のお問い合わせ番号の確認方法はこちら

アプリから送り状を発行した場合

アプリ内の「ホーム」画面内の送り状カードの「追跡する」をタップする。



※ 荷物の追跡が可能となるのは、該当の荷物引受後となります。

STEP
2

「ホーム」画面内の「配送状況・再配達」に表示された配送状況カードの「詳細」を選択していただくと、各荷物の配送状況が表示されます。



- ・ 追跡可能期間は、郵便物・荷物をお取扱いしてから約100日間、国際郵便物は約12ヵ月間です。
- ・ 普通郵便の「はがき・封書」は追跡を行うことはできません。