



荷物のお届け予定を事前にお知らせ

e受取アシスト

e受取チョイスの設定方法

\ e受取チョイスとは /

ゆうパックの荷物を受け取る際、お届け日時や受取場所を変更できるサービスです。

郵便局アプリ内で「eお届け通知」の設定完了後、再度「アカウント」タブから「便利な受取設定」をタップします。
 便利な受取設定ページへ遷移後、「e受取チョイス」の項目から「申し込む」をタップし、案内に沿ってお申し込みを行ってください。
 ※簡易書留郵便による居住確認実施後に設定完了となります。



「お届け日時」を変更もしくは「郵便局」での受け取りを選択する場合

STEP
1

郵便局アプリから配信された「プッシュ通知」または「荷物のお知らせ」から、配送詳細画面を開いて「配送日時・場所を変更する」をタップします。



STEP 2

お届け先、お届け希望日時を選択し、受取人さまの情報を輸入のうえ申し込みます。

お届け日時を変更する場合

9:41 配達日時・場所変更

お届け先 必須
ご自宅等

配達情報を入力する

9:41 配達情報

ご自宅等へお届け

お届け希望日 必須
2025/02/28

お届け希望時間帯
時間指定なし

受取人の情報入力をする

郵便局で受け取る場合

お届け先で「配達担当郵便局で受け取り」または「配達担当以外の郵便局で受け取り」を選択します。

9:41 配達日時・場所変更

お届け先 必須
ご自宅等

配達情報を入力する

ご自宅等
ご近所様
勤務先
配達担当郵便局で受け取り
配達担当以外の郵便局で受け取り
指定場所で受け取り
コンビニで受け取り
はこぼすで受け取り

配達担当郵便局で受け取りの場合

来局予定日を選択し、受取人さまの情報を輸入のうえ申し込みます。

9:41 配達日時・場所変更

担当郵便局
大手町郵便局

来局予定日 必須
2025/02/28

重要日時を確認する

当日のお受け取りを希望する場合は、お手数ですが「ご不在連絡票」に記載されている取扱局にお電話にてご連絡ください。

受取人の情報入力をする

配達担当以外の郵便局で受け取りの場合

郵便局を選択し、受取人さまの情報を輸入のうえ申し込みます。

9:41 配達情報

配達担当以外の郵便局で受け取り

郵便局を指定する 必須
小川町駅前郵便局

お気に入りから選ぶ

受取人の情報入力をする

「コンビニ」・「はこぼす」・「指定場所」での受け取りを選択する場合

※事前手続きが必要です。

事前手続き

コンビニ・はこぼす・指定場所での受取設定を行うには、事前に居住確認手続きを行う必要があります。

※居住確認手続きはWebからも申し込み可能です。[お申し込みはこちら](#)

郵便局アプリ内で「eお届け通知」の設定完了後、再度「アカウント」タブから「便利な受取設定」をタップします。便利な受取設定ページへ遷移後、「e受取チョイス」の項目から「申し込む」をタップし、案内に沿ってお申し込みを行ってください。

※簡易書留郵便による居住確認実施後に設定完了となります。

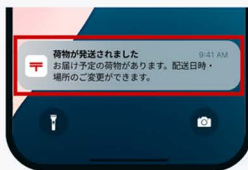


コンビニで受け取る場合

STEP 1

郵便局アプリから配信された「プッシュ通知」または「荷物のお知らせ」から、配送詳細画面を開いて「配送日時・場所を変更する」をタップします。

プッシュ通知



配送詳細画面



郵便局アプリ ホーム画面



荷物のお知らせ



STEP 2

お届け先で「コンビニで受け取り」を選択し、「配送情報を入力する」をタップした後、受け取るコンビニを指定します。



STEP
3

受取人さまの情報を入力の上申し込みます。

※ 受け取りに必要な認証番号等は別途アプリ上でお知らせします。

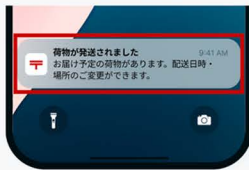


はこぼすで受け取る場合

STEP
1

郵便局アプリから配信された「プッシュ通知」または「荷物のお知らせ」から、配送詳細画面を開き、「配送日時・場所を変更する」をタップします。

プッシュ通知



配送詳細画面



郵便局アプリ ホーム画面



荷物のお知らせ



STEP
2

お届け先で「はこぼすで受け取り」を選択し、「配送情報を入力する」をタップした後、受け取るはこぼすを指定します。



STEP
3

受取人さまの情報を入力の上申し込みます。

※ 受け取りに必要な認証番号等は別途アプリ上でお知らせします。



STEP
1

郵便局アプリから配信された「プッシュ通知」または「荷物のお知らせ」から、配送詳細画面を開き、「配送日時・場所を変更する」をタップします。

STEP
2

お届け先で「指定場所で受け取り」を選択します。

STEP
3

お届け希望の指定場所等を選択し、受取人さまの情報を輸入のうえ申し込みます。

※ お届けが完了した際に、アプリ上で当社からお知らせいたします。

