



引っ越しが決まったらアプリで転居届

e転居

お申し込み方法

STEP
1

郵便局アプリ「ホーム」タブ下部の「e転居」の「申込・受付状況はこちら」をタップし、「新しい転居届を申し込む」を選択します。



STEP
2

「利用規約」と「同意事項」をご確認いただきそれぞれに同意のうえ、【同意して次へ進む】をタップします。



STEP
3

ゆうIDでログイン後、届出者のゆうID情報確認を選択し、ゆうID登録情報に間違いがないかを確認してください。



※アプリでログイン済の場合は表示されません。

STEP
4

届出者の本人確認を行います。

※ログインに使用したゆうIDで既に本人確認を実施済みの場合はご対応不要です。



<マイナンバーカードの場合>

本人確認方法

マイナンバーカード 顔写真付き本人確認書類



<顔写真付き本人確認書類の場合>

本人確認方法

マイナンバーカード 顔写真付き本人確認書類



STEP 5

転居情報（旧住所、新住所、転居者情報）を入力し
登録内容を確認の上、「この内容で登録する」をタップします。

<旧住所の情報>

<新住所の情報>

<転居者の情報>

STEP 6

全ての手順が完了すると下記画面が表示されるので、「入力した内容で申し込む」「転居を申し込む」をそれぞれタップすると申し込み完了です。

受付状況の確認

郵便局アプリ「ホーム」タブ下部の「e転居」の「申込・受付状況はこちら」をタップし、
「転居届の受付状況」で受付状況と申し込み内容を確認できます。
※受付状況と申し込み内容の確認にはゆうIDでのログインが必要です。

※ 日本郵便が取り扱う郵便物等についてのみ転送されます。
※ 転送期間は、届日から1年間です。
※ 1度に6人までお申し込みできます。
※ 当社は、転居者の転居の事実の確認のため、転居者の旧住所又は新住所（転居先）を訪問又は書面を投函することがあります。
※ 転居サービスの開始には、受付が完了してから一週間程度かかる場合がございますので、あらかじめご了承ください。